

Une A Une

Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article qui ne vous convient pas et pour demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Pour les articles livrés défectueux, le Client bénéficie d'une garantie lui permettant de les renvoyer gratuitement conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine en COLISSIMO et accompagné du présent formulaire dûment complété, à l'adresse suivante :

UNE CREATION

421 avenue de Pascouaou - 40150 SOORTS-HOSSEGOR

Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires :

Nom * :

Prénom * :

Adresse * :

Code postal * :

Ville * :

Date de réception du colis * :

Je souhaiter excercer *:

- mon droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du colis
- mon droit de retour pour non-conformité du produit

Numéro de commande * :

Adresse email * :

Téléphone * :

Date * :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

